

KÖPVILLKOR



Köp av utbildningar hos Lilly Nails AB i Göteborg innebär även godkännande av våra allmänna villkor. Vid beställning av utbildningar över internet föreligger bindande köpeavtal. Köpet är genomfört så snart som köpet bekräftas på skärmen. Beställningar kan endast göras av registrerade kunder över 18 år.

Har du frågor eller behöver support är du välkommen att kontakta oss på butik@lillynails.com. Alla olagliga handlingar på webshopen kommer att polisanmälas.

Vem får handla?

Vi erbjuder utbildningar till privatpersoner och för utbildade Frans- och Lash- & Brow Lift-stylisterna samt Nagelterapeuter.

Pris

Alla priser anges inkl. moms. Lilly Nails reserverar sig för eventuella felaktigheter och prisändringar.

Betalning

Betalning via Klarna. Fakturan skickas via mail från Klarna med avbetalningstid enl. deras villkor. För att du ska få kredit krävs att du uppger ditt personnummer eller ditt företags organisationsnummer.

Kortbetalning

Betala med kontokort tryggt och säkert över internet direkt vid beställning. Din betalning förmedlas av Klarna med säker kryptering. Dina kortuppgifter sänds direkt till bank och kan ej läsas av annan än din bank. Inga extra avgifter tillkommer för kortbetalning.

Ångerrätt och Byten

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar (inbetald anmälningsavgift och/eller totalsumma återbetalas då). Tänk på följande:

1. Kvitto eller faktura ska uppvisas.
2. Ange anledning och önskemål vid byte/avbokning.
3. När utbildningen är avbeställd (inom 14 dagar) kan du byta till annan utbildning alternativt krediterar/återbetalar vi dig.
4. Ev. anmälningsavgift tillfaller Lilly Nails om du ångrar ditt köp, efter 14 dagar.
5. Vid avbokning 14 dagar före kursstart återbetalas inbetald avgift med avdrag för anmälningsavgiften alt. 30% av kursavgiften.
6. Avbokning godkänns inte när det är mindre än 14 dagar före kursstart, om inte läkarintyg kan uppvisas. Då gäller återbetalning enligt punkt 5.
7. För påbörjad utbildning som avbryts sker återbetalning med avdrag för förbrukad kurstid, fram till avbokningsdatum, dock lägst anmälningsavgift alt. 30% av kursavgiften. Ev. produkter i startpaket/produktpaket kan lämnas tillbaka och ges återbetalning på vid obruten förpackning.
8. Om kursen blir inställd eller om du, av någon anledning, inte blir antagen återbetalas inbetald summa, utan avdrag. All återbetalning sker inom en månad.

Kundtjänst & Support

Vid beställning eller frågor gällande utbildningar eller Lilly Nails verksamhet kontakta oss via:

E-post: butik@lillynails.com

Telefon: 076-230 14 91